



Welke patiënten komen in aanmerking voor Huisarts+punt?

Er zijn patiëntprofielen ontwikkeld die weergeven voor welke casuïstiek u patiënten naar Huisarts+punt (H+P) kunt verwijzen. U vindt deze profielen bij het betreffende specialisme in ZorgDomein (ZD).

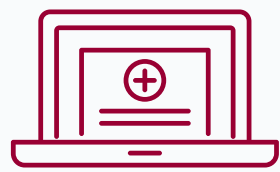
Hoe verwijst u naar Huisarts+punt?

Verwijzen naar H+P gaat via ZorgDomein. Hieronder leest u stapsgewijs waar u H+P kunt vinden.

Stap 1: Selecteer het specialisme en de zorgvraag

Stap 2: Selecteer het zorgproduct onder Huisartspluspunt

Stap 3: als H+P niet bovenaan verschijnt, zoek het op via de zoekbalk



Waar moet ik op letten bij het invullen van de verwijzing?

- Controleer uw eigen Edifact-emailadres in ZD. Bij een foutief emailadres ontvangt u het specialistisch advies van de specialist niet in uw HIS.
- Vermeld het telefoonnummer van de patiënt, anders kan er geen afspraak gemaakt worden met de patiënt.
- Beschrijf zo duidelijk mogelijk 'de casuïstiek / klacht / twijfel / het punt waar u advies over wilt'. De specialist heeft alleen deze informatie en beschikt niet over het medisch dossier van de patiënt. Hoe meer informatie u geeft, hoe beter de specialist u van een advies kan voorzien. Vermeld dus eventueel ook relevante achtergrondinformatie.

Teleconsulten

- U laat de patiënt weten dat u een digitaal specialistisch consult voor hem/haar heeft aangevraagd bij H+P en wat dit inhoudt.
- U vertelt wanneer u een advies van de specialist verwacht en spreekt met de patiënt af hoe hij/zij geïnformeerd wordt over het advies.
- U kunt de patiënt aanvullend informeren door de patiënt te verwijzen naar de website www.huisartspluspunt.nl. Hier is ook een folder te downloaden.

Verwijsafspraken

- U laat de patiënt weten dat u hem/haar heeft verwezen naar H+P en legt het verschil uit tussen een regulier polibezoek en een consult bij H+P
- U vertelt dat een medewerker van H+P binnen 3 dagen telefonisch contact opneemt met de patiënt om een afspraak te maken. Zelf naar H+P bellen heeft geen zin, omdat de medewerkers van H+P eerst de verwijzing in het systeem moeten verwerken.
- Geef de patiënt een uitdraai van het patiënten bericht uit Zorgdomein mee. Deze bevat informatie over de locatie.
- Vertel de patiënt dat hij verwacht wordt door de specialist om no show te voorkomen.
- U kunt de patiënt aanvullend informeren door de patiënt te verwijzen naar de website www.huisartspluspunt.nl. Hier is ook een folder te downloaden.

Wat kan ik als huisarts verwachten in het terugverwijsbericht?

Na het specialistisch adviesconsult verstuurt de specialist zijn advies. U ontvangt het advies meteen in het HIS, bij de 'verwezen' berichten (*let op: niet bij de 'ontvangen' berichten*). De specialist vult de volgende velden in het terugverwijsbericht in ZD in:

- Conclusie: ondernomen stappen, constatering i.r.t. de hulpvraag
- Behandelplan: advies van de specialist over de behandeling van de patiënt. Bijvoorbeeld de te ondernemen stappen, medicatie advies, advies voor aanvullend onderzoek of advies om alsnog te verwijzen naar de tweede lijn.
- Behandelverloop/resultaat: verwachting als het behandelplan wordt opgevolgd.

Wat kan ik doen met het verkregen specialistisch advies?

Als huisarts bent en blijft u de hoofdbehandelaar. Nadat u het advies heeft gelezen kunt u, samen met de patiënt, bepalen of u het advies van de specialist opvolgt of negeert. Het is zodoende aan te bevelen om contact met uw patiënt op te nemen nadat hij / zij bij H+P is geweest. Indien u de patiënt alsnog naar het ziekenhuis verwijst, zorg er dan voor dat het terugverwijsbericht van de specialist als bijlage wordt meegestuurd in de nieuwe verwijzing naar het ziekenhuis.